

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
Еленогорский муниципальный район
Калининградская область
18.01.2021 г.

1501.2026 I.

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
Еленогорский муниципальный район
Калининградская область
18.01.2021 г.

за 2025 год

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг 97,6%	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по изучению мнения необходимости изменений в данном направлении	10.03.2025г.	Заместитель директора по УВР		март 2025г.
---	---	--	--------------	------------------------------	--	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4	Доля получателей услуг удовлетворенных уровнем доброжелательности и вежливости работников организации 93,6%	Организовать проведение оперативных совещаний педагогических работников по актуализации Кодекса этики и служебного поведения работников МАОУ ООШ п. Грачевка с периодичностью 3 раза в год Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (ФИО, телефонная связь, электронная почта)	31.01.2025г.	Заместитель директора по УВР		январь 2025г.
---	---	--	--------------	------------------------------	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Доля получателей услуг удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности 91,1%	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам) Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.) Провести день открытых дверей. Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	25.03.2025г.	Заместитель директора по УВР Полещук М.Г.		март 2025г.
--	---	--	--------------	--	--	-------------

